

**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное казенное общеобразовательное учреждение свердловской области  
"Корзуновский детский дом-школа"**

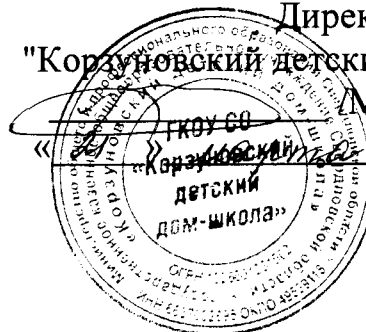
Утверждаю:

Директор ГКОУ СО

"Корзуновский детский дом-школа"

Малафеев В.Н./

20 18 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции  
в государственном казенном общеобразовательном учреждении  
Свердловской области «Корзуновский детский дом-школа».**

д. Корзуновка  
2017

## ПОЛОЖЕНИЕ

о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в государственном казенном общеобразовательном учреждении Свердловской области «Корзуновский детский дом-школа».

1. Настоящее Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — Положение) устанавливает порядок работы «Телефона доверия» ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» по вопросам противодействия коррупции, приема, регистрации и рассмотрения обращений, поступивших по «Телефону доверия».

2. «Телефон доверия» создан в целях:

1) выявления фактов коррупционного поведения сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»

2) разработки и принятия мер, направленных на профилактику коррупционных правонарушений в ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» ;

3) создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения сотрудниками ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов;

4) формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

3. Основные понятия, используемые в Положении, имеют следующее значение:

1) «Телефон доверия» — канал телефонной связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», а также обеспечения защиты прав и законных интересов граждан;

2) заявители — лица, обратившиеся по «Телефону доверия» с обращением по вопросам противодействия коррупции в ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» ;

3) обращение по «Телефону доверия» — поступившие в » ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», сведения от заявителя о фактах проявления коррупции в ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», о нарушениях сотрудниками ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации;

4) оператор — уполномоченное лицо, обеспечивающее прием и первичную обработку обращений, поступивших по «Телефону доверия».

4. По «Телефону доверия» принимаются обращения, содержащие сведения:

1) о коррупционном поведении сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»

2) о нарушениях сотрудниками ограничений и запретов, обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации;

- 3) о возможном конфликте интересов в действиях сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа».
5. Граждане, обратившиеся по «Телефону доверия» с обращением, не относящимся к вопросам противодействия коррупции в ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», информируются о порядке направления обращений по иным вопросам.
6. Организация работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Прием обращений по «Телефону доверия» осуществляется в рабочие дни в режиме реального времени с 9.00 до 16.00 часов в форме диалога оператора с заявителем. В выходные или праздничные дни прием обращений по «Телефону доверия» не осуществляется.
8. Прием обращений по «Телефону доверия» осуществляется оператором, назначенным приказом директора ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», который обеспечивают первичную обработку обращений.
9. Оператор представляется заявителю: «Телефон доверия» ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» слушаю Вас». Затем тактично уточняет фамилию, имя и отчество заявителя, его место жительства, номер телефона или иной способ связи с ним. Затем оператор выслушивает содержание сообщения. Общение с заявителем по «Телефону доверия» должно, как правило, состоять из свободного изложения заявителем сообщения и уточняющих вопросов оператора. Если заявитель не может четко изложить суть вопроса, оператор проводит в тактичной форме опрос заявителя, учитывая предмет сообщения, уточняет причины, по которым заявитель не обратился в правоохранительные органы, и его отношение к тому, что сведения, предоставленные заявителем, могут быть переданы в соответствующие государственные органы. Если у заявителя имеются документальные материалы, следует предложить ему переслать их по факсимильной связи или по электронной почте на официальный электронный адрес ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», либо передать материалы через приемную школы.
10. Оператор осуществляет первичную оценку, документирование и учет сообщений, поступающих по «Телефону доверия».
11. Первичная оценка сообщений по «Телефону доверия» осуществляется, как правило, по двум основным направлениям: оценка заявителя и оценка самого сообщения. Оценка заявителя происходит в ходе приема его сообщения, при котором оператор анализирует поведение заявителя, по особенностям голоса пытается определить его состояние (волнуется, настроен агрессивно, доброжелательно и т.д.), кто он по профессии. Важным моментом в оценке личности заявителя являются меры по выяснению мотивов его обращения по «Телефону доверия» (гражданская позиция, месть, психические отклонения и т.п.). Оценка сообщения, поступившего по «Телефону доверия», производится по следующим основным критериям: отнесенность к компетенции ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»; отнесенность к вопросам противодействия коррупции; своевременность с точки зрения времени происхождения событий; полнота информации, позволяющей принимать управленческие и оперативные решения; достоверность сведений, содержащихся в сообщении.

12. Обращения, поступившие по «Телефону доверия», заносятся оператором в «Карточку обращения», поступивших по «Телефону доверия» (приложение № 1 к настоящему Положению).

13. Обработанные обращения, занесенные в «Карточку обращения», передаются директору или ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» лицу его заменяющему, в течение одного рабочего дня с момента поступления обращения.

14. По обращениям, не относящимся к компетенции ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» и к вопросам противодействия коррупции, заявителю даются необходимые разъяснения, о чем делается соответствующая запись в сводке информации.

15. В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

16. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» вправе оставить без рассмотрения и ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

17. Подача гражданином обращения, в котором содержится информация клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство и порочащие деловую репутацию других лиц, влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Обязанности по организации работы по рассмотрению обращений, поступивших по «Телефону доверия», возлагаются на сотрудника, ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» ответственного за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, при необходимости обращения рассматриваются на заседании Комиссии по противодействию коррупции.

19. Рассмотрение обращений, не относящихся к вопросам противодействия коррупции, поступивших по «Телефону доверия», осуществляется в общем порядке структурными подразделениями учреждения, к компетенции которых отнесено рассмотрение соответствующих вопросов. Ответственное лицо регистрирует обращения, поступившие по «Телефону доверия» в журнале учета обращений, поступивших по «Телефону доверия» (далее журнал учета обращений) (приложение № 2 к настоящему положению), с указанием даты приема и краткого изложения содержания обращения.

20. Ответственное лицо проводит оценку обращения, поступившего по «Телефону доверия», по следующим основным критериям: — отнесенность к компетенции ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»; своевременность с точки зрения времени происхождения событий; — полнота информации, позволяющей принимать управленческие и оперативные решения; — достоверность сведений, содержащихся в обращении; — важность данных с точки зрения интересов (угроз) безопасности личности, обществу и государству.

21. На рассмотрение директора ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» или лица его заменяющего в обязательном порядке направляются обращения, требующие незамедлительного реагирования, в том числе содержащие следующие сведения: 1) об угрозе совершения терактов и физического насилия в отношении работников, членов их

семей. обучающихся; 2) о совершении работниками ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» действий, повлекших причинение вреда здоровью и жизни граждан, их имуществу, безопасности государства; 3) о возникновении в связи с действиями работников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

22. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

23. Проверка фактов, изложенных в обращении, проводится ответственным самостоятельно либо во взаимодействии с органами прокуратуры, правоохранительными органами.

24. Решение о проведении проверки принимается отдельно в отношении каждого сотрудника и ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» оформляется в письменной форме.

25. Ответственное лицо при рассмотрении обращений, поступивших по «Телефону доверия», осуществляет:

1) в течение двух рабочих дней со дня принятия соответствующего решения уведомление в письменной форме сотрудника о начале проведения в отношении указанного лица проверки и разъяснение прав: — давать пояснения в письменной форме по вопросам, указанным в обращении, поступившем по «Телефону доверия», в ходе проверки и по результатам проверки; — предоставлять дополнительные материалы и давать по ним пояснения в письменной форме; — обращаться к ответственному с подлежащим удовлетворению ходатайством о проведении с ним беседы по вопросам, указанным в обращении, поступившем по «Телефону доверия»;

2) в течение семи рабочих дней со дня обращения сотрудника, ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» а при наличии уважительной причины - в срок, согласованный с сотрудником школы информирование о том, какие сведения и соблюдение каких требований к служебному поведению подлежат проверке.

26. При рассмотрении обращений, поступивших по «Телефону доверия», и проведении проверки ответственное лицо вправе:

1) опрашивать и получать необходимые пояснения и документы от сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»;

2) проводить беседу с сотрудниками ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»;

3) изучать представленные сотрудниками ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» пояснения, сведения и материалы;

4) подготавливать для направления в установленном порядке запросы в органы прокуратуры Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления, в учреждения, организации и общественные объединения (далее - государственные органы и организации) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области о противодействии коррупции;

5) наводить справки у физических лиц и получать от них информацию с их согласия.

27. Ответственное лицо при проведении проверки и рассмотрении обращений, поступивших по «Телефону доверия», обеспечивает:

1) анализ сведений, представленных сотрудниками ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области о противодействии коррупции:

2) подготовку доклада о результатах проверки, в котором наряду с другими сведениями, предусмотренными федеральным законом, указываются виды не снятых с сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» дисциплинарных взысканий, виды взысканий за несоблюдение ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, а также основания их применения;

3) подготовку документов для Комиссии ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в отношении сотрудников;

4) подготовку документов для Комиссии по противодействию коррупции в отношении руководителей и работников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»;

5) подготовку необходимых документов и проведение мероприятий в целях реализации рекомендаций (решений) Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» и урегулированию конфликта интересов и Комиссии учреждения по противодействию коррупции;

6) подготовку ответа заявителю по окончании рассмотрения обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

28. По окончании проверки ответственный докладывает директору ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» о результатах проверки.

29. Ответственный ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» обязан ознакомить с результатами проверки лицо, в отношении которого проводилась проверка.

30. Информация о результатах рассмотрения обращений, поступивших по «Телефону доверия» заносится в журнал учета обращений по противодействию коррупции.

31. «Карточка обращения», поступившего по «Телефону доверия», «Журнал учета обращений» подлежат хранению в течение 5 лет со дня окончания рассмотрения обращения.

32. Ответственным за подготовку и актуализацию информации о работе «Телефона доверия» на официальном сайте, ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» за размещение информации о работе «Телефона доверия» на информационных стендах, расположенных в помещениях ОО, является ответственный за противодействие коррупции в школе.

33. Сотрудник ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений: - проводит по итогам за год анализ и обобщение информации по обращениям граждан, поступившим по «Телефону доверия», и обеспечивает подготовку отчета о количестве и содержании поступивших

обращений, о причинах коррупционных проявлений в ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа», принятых мерах по их рассмотрению;

34. Работники, в должностные обязанности которых входит обработка информации, поступившей по «Телефону доверия», и рассмотрение обращений, поступивших по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации

Приложение №1

к Положению о «Телефоне доверия»

по вопросам противодействия коррупции

ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» утвержденному приказом

от « » \_\_\_\_\_ 201 г. №

КАРТОЧКА обращения, поступившее на «Телефон доверия» ОО

Дата, время	(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.))
Фамилия, имя, отчество:	(указывается Ф.И.О. либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)
Место проживания:	(указывается адрес) (почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира) либо делается запись о том, что адрес не сообщен)
Контактный телефон:	(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщен) (либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)
Содержание обращения:	
Обращение принял:	(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)
Результат рассмотрения:	(куда направлено (номер, дата исходящего письма))



Приложение №2  
к Положению о «Телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» утвержденному приказом  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г. №

Журнал регистрации обращений граждан по «Телефону доверия» по вопросам  
противодействия коррупции ГКОУ СО «Корзуновский детский дом-школа»

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение	Результаты рассмотрения обращения